

Porion-Digital Kft. Általános Szerződési

Feltételek

1. ÉRVÉNYESÉG

Bármilyen termék, berendezés (szoftverekkel, alkatrészekkel, tartozékokkal és fogyóeszközökkel együtt) és/vagy szolgáltatás a Porion-Digital Kft.-től (továbbiakban **Porion**) történő megrendelése esetén a következőkben leírt feltételek érvényesek, amennyiben a felek másként írásban nem rendelkeznek.

Semmilyen, a vevő által támasztott feltétel nem érvényesíthető a Porionnal szemben, hacsak erről a felek írásban másképp nem rendelkeznek.

Amennyiben vevő a Porion ajánlatának kézhezvételét követő 5 napon belül írásban (e-mailben, telefaxon) nem jelzi jelen általános szerződéses feltételekkel kapcsolatos véleményét, úgy Porion az ajánlatot jelen feltételekkel együtt tekinti érvényesnek.

2. MEGRENDELÉSEK

Minden Porion által kiadott ajánlat a kiadás dátumától számított 30 napig érvényes, amennyiben erről a Porion írásban másként nem rendelkezik.

A megrendeléseknek írásban kell történniük. A Porion írásbeli értesítése nélkül a már kiadott megrendelés nem törölhető vagy módosítható.

A Porion fenntartja a jogot, hogy visszautasítson minden olyan vevői megrendelést, mely vevővel egy korábbi teljesítés ki nem fizetése miatti vita áll fenn.

Minden megrendelés a Porion által elfogadottnak tekintendő, ha a Porion azt írásban visszaigazolta vagy teljesítette.

3. SZÁLLÍTÁSI ÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

Hacsak más írásos megállapodás nem születik erről a Porionnal, akkor a határidők tájékoztató jellegűnek tekintendők. Ha a Porion el is fogadja írásban a szállítási/teljesítési határidőt, a következő esetekben a késedelem nem róható fel neki:

- A vevőtől származó téves információ, vagy információ hiánya • A vevő kérésére történt halasztás
- Vis major

4. CSOMAGOLÁS ÉS SZÁLLÍTÁS

Amennyiben a Porion erről írásban másként nem rendelkezik, a berendezések, termékek csomagolását a Porion végzi. Minden a vevő által igényelt különleges csomagolás felszámításra kerül a megrendelés időpontjában érvényes áron. A Porion nem vállal kötelezettséget a csomagolóanyagok visszavételére.

5. SZÁLLÍTÁS, A KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA

Hacsak erről a felek írásban másként nem rendelkeznek, a szállítást akkor veszi kezdetét, amikor a berendezés, termék elhagyja a Porion

telephelyét. A kockázat a szállítás kezdetekor száll át a vevőre. Abban az esetben, ha a megrendelés több berendezésre, termékre vonatkozik, a Porion egy, vagy több részletben is teljesítheti a szállítást. Amennyiben a berendezés szállítását, vagy a szolgáltatás teljesítését követő 3 napon belül a vevőtől írásos és indokolt jelzés nem érkezik, akkor a teljesítés a megrendelésnek megfelelőnek tekinthető, a Porion számlája benyújtására jogosult.

6. TELEPÍTÉS, HASZNÁLAT

Ha a felek írásban másként nem rendelkeznek, a Porion nem végzi el a berendezések, termékek telepítését. A Porion semmilyen körülmények között nem vállalja a telepítési környezet előkészítését (különös tekintettel az elektromos csatlakozások biztosítására), illetve az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatokat. A vevő felelőssége, hogy elintézzék ezeket és előfizessen azokra a szolgáltatásokra, amelyek a berendezés, termék működéséhez szükségesek.

A vevő köteles a Porion előírásainak megfelelően használni a berendezést, terméket és megtenni minden szükséges intézkedést a berendezésben, termékben tárolt adatok megőrzésének és sértetlenségének biztosítása érdekében.

7. TULAJDONJOG

A berendezés, termék a Porion teljes és kizárólagos tulajdonában marad mindaddig, amíg a berendezés, termék teljes vételárát a Porion meg nem kapja, ideértve azt az esetet, amikor a vevő csődöt jelent, vagy egyéb hasonló körülményeket. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a megrendelés teljes ellenértéke megérkezik a Porion számlájára.

A számla határidőre történő részleges, vagy teljes ki nem fizetése esetén, illetve a 13. pontban szereplő rendelkezések alapján a Porion jogosult a megrendelés teljesítésének felfüggesztésére és a ki nem fizetett berendezést, terméket Vevő köteles azonnal visszaszállítani a Porion részére. Minden, a Porion által szállított berendezéssel, termékkel, vagy nyújtott szolgáltatással kapcsolatos szellemi és iparjogvédelem alá eső jog (beleértve kutatás, projektek, szoftverek, stb.) a Porion kizárólagos tulajdonában marad (vagy harmadik fél tulajdonában, amennyiben eredetileg is az övé volt).

8. ÁRAK

Amennyiben a felek erről írásban másként nem rendelkeznek az árak ExWorks Porion 1119 Budapest, Petzvál J. u. 37. paritáson értendők a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által 2000-ben kibocsátott Incoterms feltételei szerint. A Porion bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja árait, vagy érvényben lévő árlistáját.

Egyéb írásos rendelkezés hiányában a Porion ajánlatában és költségvetésében szereplő árak azok kiadási dátumától kezdődően 30 napig érvényesek és nem tartalmazzák a szállítási és telepítési költségeket, valamint a biztosítást, kivéve ha felek írásban másképp nem rendelkeznek. Az árak szintén nem tartalmazzák az adókat. A számlázás időpontjában fennálló mértékű adók megfizetésére a vevő kötelezett. A kiszámlázásra kerülő árak azok, amelyek a megrendelés időpontjában érvényben voltak és a Porion ajánlatában szerepeltek.

Minden olyan költség és adó, amely a berendezés, termék, vagy

szolgáltatás használata, igénybevétele során merül fel (különösen előfizetési és használati díjak) kizárólag a vevőt terhelik.

9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A berendezések, termékek, illetve a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások kiszámlázása teljesítést követően történik. Egyéb írásos rendelkezés hiányában a számla nettó értékben, engedmények nélkül kerül kiállításra, a kiállítás dátumától számított 8 napos fizetési határidőre. A fizetés teljesítése forintban, átutalással történik a Porion részére. A Porion bármikor fenntartja a jogot arra, hogy előlegfizetést, vagy készpénzfizetést kérjen a teljesítést megelőzően, különösen az alábbi esetekben:

- fennálló fizetési hátralék esetén;
- amennyiben a vevő valamilyen gazdasági vizsgálat alatt áll;
- amennyiben a vevő számláját a faktorcég visszautasítja.

A számla határidőre történő ki nem fizetése esetén a Porion a fizetési határidő időpontjában Magyarországon fennálló aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével növeli az összeget, a számlán jelölt fizetési határidőtől kezdve a számla kiegyenlítéséig. A kamatot a Porion által benyújtott terhelési értesítő kézhezvételekor kell megfizetni. A Porion ilyen esetekben jogosult visszatartani a szállításokat, vagy megszüntetni a megrendelés teljesítését a 13. pontban foglaltak szerint.

10. TITOKTARTÁS

Minden Porion által átadott dokumentum (tanulmányok, tervek, rajzok) a Porion tulajdonában marad. Ugyanez vonatkozik a szoftverekre, amelyek esetében a vevő nem kizárólagos használati jogot kap. Ezek a dokumentumok és szoftverek nem adhatók át harmadik fél részére, illetve nem másolhatók a Porion előzetes jóváhagyása nélkül.

A vevő vállalja, hogy még a megrendelés teljesítése után:

1. nem másolja, vagy módosítja részben, vagy egészben a berendezés, termék szoftverét;
2. eleget tesz a berendezés, termék szoftverére vonatkozó licenc megállapodásban foglaltaknak és a vevő rendszerének használói is eleget tesznek ennek;
3. nem hoz nyilvánosságra semmilyen kereskedelmi titkot, vagy egyéb információt, amely a Poriontól tudomására jutott, vagy a Porionnal való kapcsolatán keresztül szerzett.

11. GARANCIA

11.1

a) Amennyiben a Porion írásban másként nem rendelkezik,

- A Porion garanciát vállal minden új termékre (kivéve fogyóanyagok, szoftver és tartozékok), és garantálja, hogy azok gyártási hiba mentesek (beleértve munka és alkatrészek, kivéve szállítás) a berendezés vevőnek történő eladásától számított 12 hónapra. A vásárlás időpontját a vevő köteles bizonyítani.
- A Porion a berendezésekhez hasonló feltételekkel a szállítás időpontjától számított 12 hónapos garanciát vállal arra, hogy az

alkatrészek nem gyári hibásak, melyeket a vevő részére szállít.

b) Az eredeti garanciális időszak alatt javított, vagy kicserélt berendezés garanciája a javítási idővel meghosszabbodik és annyiival tovább tart, mint az eredeti garanciális időszak.

c) Bármely egyéb esetben a törvényes garancia a 2003/151 miniszteri rendelet iránymutatásai alapján kerül meghatározásra.

11.2

Bármilyen hibás berendezés, termék a jótállási időszak alatt térítésmentesen kerül megjavításra, vagy kicserélésre a Porion belátása szerint (bármilyen okozott kár megtérítésének kizárásával). A berendezés, termék típusától függően a javítás történhet a Porion telephelyén, vagy a telepítés helyén és a Vevő köteles kifizetni az ezzel kapcsolatos utazási, és/vagy szállítási költségeket, biztosítással együtt.

A kötelező törvényi rendelkezések értelmében a 11-es pontban meghatározott garanciák minden egyéb garanciális rendelkezésén felül állnak. A Porion semmilyen módon nem tehető felelőssé semmilyen közvetlen, speciális, vagy valamiből következő kárért (beleértve, de nem korlátozva a következőkre: megrendelések elvesztése, profitvesztés, adatvesztés, egyéb gazdasági-, vagy kereskedelmi kár, stb.) még ha az a garanciális szerződésen alapul is. A termékekre vonatkozó paraméterek, adatok a gyártói közlésen alapulnak. Ezekről való eltérés esetén a Porion együttműködik a kérdéses berendezés javításában vagy cseréjében, amennyiben ez lehetséges. A Porion nem vállal felelősséget a gyártói közlés hitelességéért illetve a Porion Digital Kft. semmilyen módon nem tehető felelőssé semmilyen közvetlen, speciális, vagy valamiből következő kárért (beleértve, de nem korlátozva a következőkre: megrendelések elvesztése, profitvesztés, adatvesztés, egyéb gazdasági vagy kereskedelmi kár, stb.) ami a gyártói közlés nem pontos voltán alapul. A Porion a vevő által előzetesen megismert termék kondíciók esetén a vásárlás után pénzvisszafizetési vagy egyéb kártérítési illetve javítási igényt nem ismer el erre az előzetesen ismert kondícióra tekintettel, amennyiben az nem az egyedi termék hibájának tekinthető, hanem az adott terméktípus sajátossága, mivel a vevő már a vásárlás előtt tisztában volt ezzel a kondícióval. A kondíciók megismeréséhez ingyenes demo kérhető. A Porion közvetít a gyártó felé irányuló kérdésekben a hardver és gyártói fejlesztésű alkalmazások működése kapcsán felmerülő kérdések esetén, illetve, saját kompetenciát felhasználva segít azok elhárításában. A Porion fenntartja a jogot, hogy a vevő által ingyenes, gyártói vagy harmadik fél által kiadott fejlesztői környezetek, ingyenes SDK-k felhasználásával végzett fejlesztés illetve bármilyen egyéb a vevő által végzett fejlesztési jellegű tevékenység kapcsán a felmerülő kérdések, problémák gyártóval való kommunikációjakor, illetve a problémák megoldásának támogatása során várható felmerülő költségeit (munakidő illetve egyéb természetű költségek) előzetesen a vevőre hárítsa.

11.3

A garancia a berendezések, termékek rendeltetésszerű használatára vonatkozik. Bármilyen munkát megelőzően a vevő kötelessége, hogy saját költségén megtegye a munkához szükséges előkészületeket és minden, a berendezésben található saját adatot elmentsen.

A Porion olyan visszaküldött berendezést, terméket nem fogad el, amely visszaküldését előzetesen írásban nem hagyta jóvá. A Porion dönti el, hogy megjavítja, vagy kicseréli (új vagy működő eszközzel) a berendezést, terméket. A hibás elemek a Porion tulajdonába kerülnek.

11.4

A Porion nem vállal felelősséget a garanciális időszak alatt a következő esetekben:

1. Meghibásodás, vagy hibás működés a következők miatt: • A használatra, vagy a telepítésre vonatkozó előírások pontos betartásának elmulasztása, vagy
 - A berendezést ért külső hatás (beleértve, de nem korlátozva: rázkódás, villámlás, tűz, vandalizmus, szándékos rongálás, különböző folyadékok vagy kártevők, vagy víz okozta bármilyen jellegű kár, nem megfelelő áramellátás), vagy • A berendezésen végrehajtott változtatások a Porion előzetes írásos hozzájárulása nélkül, vagy
 - A mindennapi fenntartás hiánya (ahogyan azt a berendezéshez tartozó dokumentáció előírja), ellenőrzés, gondosság hiánya, vagy
 - Rossz tárolási, vagy környezeti körülmények, különösen a hőmérsékletre, nedvességre, vagy az elektromos feszültség váltakozásaira, illetve a vezetékekből, vagy a földből jövő élőködőkre vonatkozóan, vagy
 - A Porion által nem felhatalmazott személy által végzett javítás, munka (a berendezés kinyitása vagy arra irányuló kísérlet), fenntartás.
2. A Porion részére visszaküldött berendezés, termék nem megfelelő, vagy rossz csomagolásából eredő kár.
3. A berendezés, termék és tartozékainak rendeltetésszerű mindennapi használatából eredő elhasználódás és kopás.
4. Kommunikációs problémák, melyeket a nem megfelelő környezet okoz, különösképpen:
 - Internet elérési és/vagy csatlakozási problémák, úgymint a hozzáférési hálózat megszakadása, az előfizető által használt vonal rossz működése
 - Átviteli hibák (például a rádiós adatátviteli eszközök által biztosított rossz földrajzi lefedettség, interferencia, rossz vonal minőség)
 - A helyi hálózat hibája (vezetékezés, szerverek, munkaállomások), vagy az átviteli hálózat összeomlása (úgymint, de nem kizárólagosan interferencia, a hálózat hibája, vagy gyenge minősége)
 - A GSM hálózat paramétereinek módosítása a berendezés leszállítása után.
5. Új szoftververzió szállítása.
6. A rendeltetésszerű használatlaltal kapcsolatos munkák: szállítás, telepítés, fogyóanyagok cseréje, stb.

7. Bármily olyan eszközön végzett munka, amelyet a Porion jóváhagyása nélkül csatlakoztattak a berendezéshez, termékhez. 8. Hibás működés olyan eszközök, fogyóanyagok és tartozékok

használatából fakadóan, melyek nem kompatibilisek a berendezéssel, termékkel.

9. Berendezés, termék visszaküldése a Porion részére előzetes jóváhagyás nélkül.

10. A vevő által szállított, vagy választott anyagokból eredő hibák, illetve a vevő által előírt tervezésből származó hiba.

11.5

A garancia el nem ismerése és a garanciális időszak lejártja után a Porion bármilyen munka megkezdése előtt ajánlatot küld a vevő részére, elfogadásra. Az ajánlatban szereplő javítási és visszaszállítási költségek a vevő részére kerülnek kiszámlázásra.

12. GARANCIÁN TÚLI JAVÍTÁSOK

12.1 Általános csere - javítások

a) Általános csere

Az általános csere célja alkatrész küldése a meghibásodott alkatrész helyett a vevő megrendelésének megfelelően. A megrendeléstől számított legfeljebb 10 napon belül a vevő köteles elküldeni a Porion részére a cserélni kívánt hibás alkatrészt. Ennek elmulasztása esetén az alkatrész kiszámlázásra kerül a vevő részére az aktuális általános árlista alapján.

b) Javítások

A hibás alkatrészeket el kell küldeni a Porion részére. Ezt megkapva a Porion egy ajánlatot küld a javításról a vevőnek jóváhagyás céljából. A bevizsgálási díj és a visszaszállítási költség az aktuális árlista alapján kiszámlázásra kerül a vevő részére abban az esetben, ha a vevő írásban nem fogadja el az ajánlatot annak érvényességi idejének lejártja előtt, és/ vagy a vevő visszautasítja az ajánlatot, és/vagy az alkatrész nem javítható, és/vagy a hibát a Porion nem ismeri fel.

c) Általános rendelkezések

A Porion részére visszaküldött alkatrészek szakszerű becsomagolása a vevő feladata. A vevő kötelessége, hogy a hiba részletes leírását mellékelje a hibás alkatrészekhez. A Porion előzetes írásos jóváhagyás nélkül nem fogad be semmilyen hibás alkatrészt. A hibás alkatrészek visszaküldésével kapcsolatos szállítási és biztosítási költségek a vevőt terhelik. A kicserélt alkatrész a Porion tulajdonává válik.

12.2 Helyszíni munkák

A Porion saját belátása szerint döntheti el, hogy megjavítja, kicseréli a hibás alkatrészt, vagy javíthatatlanként visszaadja. A kicserélt alkatrész a Porion tulajdonává válik. A megjavított, vagy kicserélt alkatrész ellenértéke az aktuális árlista alapján kerül kiszámlázásra a munkadíjjal és az utazási költséggel együtt.

12.3

A Porion 3 hónap garanciát vállal az általa nyújtott szolgáltatásokra (munka és alkatrész csere) annak teljesítését követően. Az általános feltételek 11.2. és 11.5 pontjában található rendelkezések az irányadóak ebben az esetben.

13. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSÉNEK BEFEJEZÉSE

A Porion jogosult arra, hogy bármikor befejezze a megrendelés teljesítését Bírósági kereset benyújtása nélkül:

- Ha a vevő bármilyen szerződéses kötelezettségét megszegi bármilyen megrendeléssel kapcsolatban, különösen, amikor fizetési késedelembe esik és a szállító ajánlott levélben küldött értesítését követő 15 napon belül nem tesz semmit ennek az állapotnak a megszüntetésére.
- Ha a vevő csődöt jelent, vagy ehhez hasonló körülmények állnak fenn. Ezekben az esetekben a vevő kötelezettsége, hogy a már leszállított, de még ki nem fizetett berendezéseket, termékeket működő állapotban, saját költségén, eredeti csomagolásban a Porion által megadott címre visszaküldje. Emellett a Porion kérésére kártérítést fizet, melynek összege megegyezik a berendezésnek, terméknek a megrendelés időpontjában fennálló új árával, ha a javítás nem megvalósítható. Ez a kikötés nem zárja ki, hogy a Porion kártérítési igényt nyújtson be, ha a kár nagyobb, mint a fent említett összeg.

14. MÁRKAJELEK

A vevő nem használhatja a berendezések márkanévét (kivéve a berendezések, termékek azonosítása). A vevő nem módosíthat, vagy távolíthat el semmilyen, a berendezésen, terméken szereplő jelölést. A vevő saját nevében nem regisztrálhatja a Porion márkanévet, vagy a Porion bármilyen megkülönböztető jelölését, illetve olyan hasonló jelöléseket, amelyek a fentiekkel összekeverhetők.

15. KORRUPCIÓ ELLENES RENDELKEZÉSEK

A Porion elvárja és megköveteli, hogy minden szállítója, alvállalkozója, viszonteladója vagy tanácsadója, ügynöke és egyéb azon felek, akikkel a Porion üzleti kapcsolatban áll (mindezek a továbbiakban "Üzleti Partner"), mindenkor professzionális és etikus módon teljesítsék szolgáltatásaikat és szerződéses kötelezettségeiket a Porionnal, vagy a Porion nevében egy Porion-üggyféllel vagy más harmadik féllel szemben.

A Porion és Üzleti Partnere (a továbbiakban "Felek") vállalják, hogy

(a) betartják az összes vonatkozó magyar és nemzetközi korrupcióellenes jogszabályt (továbbiakban "Alkalmazandó Jogszabályok"). Ennek értelmében a Felek sem közvetlenül, sem közvetve nem fizetnek, ajánlanak fel pénzt vagy más értéket, és más módon sem mozdítanak elő ilyen kifizetéseket harmadik fél számára annak érdekében, hogy a cselekvésüket és/vagy döntéseiket befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak. Nem követnek el a jog szerint korrupciós cselekménynek minősülő cselekményeket mint aktív vagy passzív vesztegetés, kenőpénz kérése vagy felajánlása, tisztességtelen

befolyásolás, hivatali vesztegetés, befolyás vásárlása, zsarolás, akár az állami akár a kereskedelmi szektorban.

(b) Nem tesznek olyan lépést és nem engedélyeznek olyan tevékenységet saját szállítóiknak, alvállalkozóiknak, ügynökeiknek vagy más harmadik félnek, amely a Porion, a Porion beszállítóinak, az Üzleti Partner vagy az Üzleti Partner beszállítóinak felelősségét vonhatja maga után az Alkalmazandó Jogszabályok bármelyikének megsértéséért.

(c) Nem használja fel a Poriontól vagy a Porion beszállítótól, partnereitől kapott pénzt vagy egyéb ellenértéket a vonatkozó törvények megsértésére vagy egyéb jogellenes célokra, mint például pénz vagy más érték felajánlása (közvetlenül vagy közvetetten) egy cselekmény vagy döntés helytelen befolyásolására üzlet megszerzése, megtartása vagy jogosulatlan üzleti előny biztosítása céljából. Az előbbiek vonatkoznak kifizetés vagy értékkel bíró dolog átadásának felajánlására vagy ígéretére a következők bármelyike számára:

- kormányzati tisztviselő vagy alkalmazott (beleértve végrehajtó, törvényhozó, bírósági, ill adminisztratív tisztség, legyen akár választott, akár kinevezett, vagy bármely nemzetközi nyilvános szervezet, például az Egyesült Nemzetek vagy Világbank képviselője, vagy bármely személy, aki bármilyen hivatalos minőségben eljár kormány vagy ilyen szervezet nevében),

- a közzsférához tartozó vagy állami tulajdonú vállalkozás alkalmazottja vagy tisztségviselője,

- politikai jelölt, politikai párt vagy egy politikai párt bármely tisztségviselője vagy alkalmazottja,

- bármely más személy, ha tudják vagy tudniuk kell, hogy az ajánlat bármely részét (közvetlenül vagy közvetve) felajánlják a fent megjelölt személyek bármelyikének, vagy

- magánszektorbeli alkalmazott vagy tisztviselő .

A tiltott típusú felajánlások közé tartozik (de nem korlátozódik ezekre) minden érték, mint például: készpénz vagy azzal egyenértékű eszközök (beleértve az ajándékkártyákat), nem megfelelő ajándékok, utazás és szórakoztatás, jótékonysági vagy politikai hozzájárulások, verseny nélkül megállapodások, természetbeni szolgáltatások, rokonok alkalmazása vagy jogosulatlan kenőpénzek, melyet tisztességtelen előny elérésére adnak.

(d) a Porion kérésére saját beszállítóival, alvállalkozóival, ügynökeivel vagy más harmadik felekkel hasonló írásbeli szerződést köt vagy korrupcióellenes megfeleléségi nyilatkozatot írat alá, és megerősíti a Porion felé, hogy ilyen intézkedésre sor került.

(e) Pontos és hiánytalan könyvelést és nyilvántartást vezetnek, valamint betartanak minden egyéb könyvvizsgálati feltételt és egyéb kapcsolódó kötelezettséget, amelyet Felek által kötött megállapodásra vonatkoznak. Ezen túlmenően tilos létrehozni, fenntartani vagy használni bármilyen nem nyilvántartott vállalati pénzeszközt (úgynevezett „könyvön kívüli” alapok).

A Porion semmilyen esetben sem kötelezhető semmilyen szállítói vagy harmadik féltől származó megállapodás alapján semmilyen intézkedés megtételére vagy elmulasztására. amennyibe a Porion úgy véli, hogy

ezek megtelével jóhiszeműen megsértheti az Alkalmazandó Jogszabályokat.

A Porion fenntartja a jogot írásbeli figyelmeztetés után a Szerződés végrehajtásának felfüggesztésére vagy megszüntetésére, ha a Porion kizárólagos belátása szerint feltételezi, hogy az Üzleti Partner megsértette a jelen szabályzat bármely elemét, vagy ha az hamis vagy csalárd nyilatkozatot tesz szerződéses kötelezettségei teljesítése során.

* * *

Haladéktalanul jelentenie kell a Porionnak, ha bármilyen aggálya van a Porion, vagy annak bármely alkalmazottjának vagy üzletfelének etikátlan üzleti gyakorlatával kapcsolatban. Ilyen esetben lépjen kapcsolatba a Porion Antikorrupciós igazgatójával vagy tegyen anonim bejelentést a <https://porion.whisly.io> weboldalon.

16. FELELŐSÉG

A kötelező törvényi rendelkezések fenntartásával, különös tekintettel a termékfelelősséggel kapcsolatos szabályozásra, a Porion teljes és együttes felelőssége keletkezik a szerződés által, de ennek mértéke nem haladhatja meg azt az összeget, amit a vevő fizet az adott megrendeléssel kapcsolatban.

A Porion semmilyen esetben nem tehető felelőssé semmilyen közvetett károkozásért, és/vagy következményért, és/vagy nem anyagi és /vagy erkölcsi kárért, különös tekintettel olyan pénzügyi, vagy kereskedelmi veszteségekre, mint profitvesztés, megrendelések elvesztése, termelés kiesés, bevétel kiesés, adatvesztés, a jó hírnév sérelme, szolgáltatások megszakadása, vagy bármilyen hasonló természetű veszteség, amivel kapcsolatosan a vevő a Porionnal szemben követelést támaszt harmadik fél által elszenvedett kárért.

Mindezek mellett a Porion nem vállal felelősséget a vevő adataiban, vagy programjaiban keletkezett kárért, a vevő saját költségén köteles az adatokat elmenteni. A berendezésben, termékben keletkezett kár esetén a Porion semmilyen körülmények között nem köteles az adatokat visszaállítani.

A vevő saját költségén köteles betartani a megfelelő törvényeket és szabályozásokat a magyar jognak megfelelően.

17. VIS MAJOR

Amennyiben vis major esemény történik (kormányzati intézkedések, sztrájk, zavargások, háború, import korlátozások, áradás, tűz, vagy bármilyen olyan esemény, amelyet a magyar bíróság vis majornak ismer el), az érintett fél 15 napon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a másik felet erről. Az érintett felek kötelezettségei mindenféle következmény nélkül felfüggesztésre kerülnek az esemény időtartamára. Ha a vis major esemény több mint 3 hónapig tart bármelyik fél jogosult a szerződés megszüntetésére következmények nélkül.

18. VITÁS KÉRDÉSEK

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden vitás kérdést elsősorban megegyezéssel rendeznek. ennek hiányában a fővárosi bíróság a kizárólagos illetékes. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári törvénykönyv előírásait kell alkalmazni.